



# Savoir mener une enquête RPS interne



## POUR QUI

Personnes amenées à conduire des enquêtes RPS internes ou à y participer

Prérequis : aucun



## DURÉE

Un total de 14h sur 2 jours



## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Formation en présentiel ou distanciel.  
Délai d'accès précisé dans notre devis.



## ACCESSIBILITÉ

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap. Entretien préalable avec le référent handicap pour définir les modalités d'accès.



## MÉTHODES MOBILISÉES

Tests, mise en situation, étude de cas, supports théoriques, exercices, kit pédagogique.



## TARIFS\*

Inter-entreprise ou individuel : 900€ / pers avec un minimum de 7 participants

Intra-entreprise : sur devis

Contactez-nous pour en savoir plus sur les éventuelles solutions de prise en charge financière de cette formation

\*TVA non applicable. Nos tarifs n'incluent pas les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration.



## Objectifs pédagogiques

- Maîtriser le cadre légal, réglementaire et déontologique dans lequel s'inscrivent les enquêtes RPS internes, et en identifier les enjeux pour l'organisation et les personnes concernées.
- Élaborer un plan d'enquête structuré et proportionné, adapté aux spécificités de la situation et aux objectifs poursuivis.
- Préparer et conduire des auditions dans le respect strict des principes éthiques, des normes déontologiques et des droits des personnes entendues.
- Recueillir la parole des personnes impliquées avec méthode, neutralité et rigueur, en mobilisant les techniques d'écoute et de questionnement appropriées.
- Gérer les situations complexes ou sensibles susceptibles de survenir au cours des auditions.
- Distinguer les faits objectivables des éléments subjectifs et qualifier les informations recueillies pour orienter efficacement la progression de l'enquête.
- Construire une analyse rigoureuse et rédiger un rapport d'enquête clair, conforme aux attendus et opérationnellement exploitable par les commanditaires.



## Programme et contenu

1

### Module 1 - Le cadre des enquêtes RPS internes

- Socle commun : les fondamentaux des RPS
- Contexte, événements déclencheurs et cartographie des acteurs (internes et externes)
- Cadre légal, réglementaire, jurisprudentiel et déontologique de l'enquête RPS

2

### Module 2 - Cadrer la mission et construire le plan d'enquête

- Cadrage avec le commanditaire, composition et posture de l'équipe d'enquête
- Cartographie des personnes à entendre, hypothèses de travail, trames d'audition
- Information préalable des parties et garanties procédurales

3

### Module 3 - Préparer et conduire les auditions

- Posture, architecture d'audition, techniques d'écoute active et de questionnement
- Distinguer faits, ressentis et interprétations, formaliser les comptes-rendus
- Gérer les situations complexes : émotion, mutisme, contradictions, mise en cause hiérarchique

4

### Module 4 - Qualifier les faits, analyser et rédiger le rapport d'enquête

- Triangulation, recoupement et critères de qualification (faisceau d'indices)
- Outils d'analyse et structuration du rapport d'enquête
- Niveau de qualification des faits, restitution aux parties prenantes et suites possibles



## Validation

- Questionnaire de préentrée en formation
- Évaluation en cours de formation
- Évaluation en fin de session de formation afin de valider les acquis
- Questionnaire de satisfaction des apprenants
- Questionnaire post formation